

COPERTURA TOTALE SOLO CON FUTURA VACANZE

Futura Vacanze, in collaborazione con ERV Italia, compagnia di assicurazioni specializzata nel settore delle assicurazioni per i viaggiatori, ha predisposto per tutti i clienti un pacchetto assicurativo che decorre dal momento della prenotazione ed opera fino al termine del viaggio. Il presente testo costituisce un estratto delle condizioni di assicurazione.

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE:

ASSISTENZA IN VIAGGIO 24H – RIMBORSO SPESE MEDICHE – ASSICURAZIONE BAGAGLIO – ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO – RIPROTEZIONE VIAGGIO

Il presente testo costituisce un estratto delle condizioni di assicurazione. Il testo integrale, che comprende anche limitazioni ed esclusioni, è disponibile sul sito www.futuravacanze.it.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE Decorrenza – Scadenza Operatività

• Per la garanzia Annullamento Viaggio Dal momento della prenotazione fino al fruito del primo servizio contrattualmente previsto
• Per le garanzie Assistenza in viaggio 24h, Rimborso spese mediche, Assicurazione Bagaglio, Interruzione Viaggio, Riprotezione viaggio, Rimborso ritardata partenza estero Dal momento della fruizione del primo servizio previsto dal contratto di viaggio, per l'arco temporale compreso fra le date di inizio e fine viaggio, e comunque per una durata massima di 60 giorni. Esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza Si rimanda al testo integrale di polizza, consultabile sul sito www.futuravacanze.it, per le esclusioni applicabili a tutte le sezioni di polizza.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO

La polizza prevede il rimborso, fino a € 5.000 per i viaggi all'estero e € 2.000 per i viaggi in Italia per persona e € 25.000 per evento per i viaggi all'estero e € 10.000 per i viaggi in Italia, delle addebitate all'assicurato che abbia annullato il viaggio per via dei seguenti eventi, laddove tali spese non siano recuperate in altro modo:

- Decesso dell'Assicurato e delle persone collegate;
- Malattia, infortunio e ricovero ospedaliero dell'Assicurato e delle persone collegate, imprevedibile e di entità tale da giustificare la cancellazione del viaggio;
- danni materiali all'abitazione o alla sede di Impresa dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, di natura straordinaria e imprevedibile che necessitano la presenza dell'Interessato;
- perdita dell'impiego a seguito di licenziamento improvviso dell'Assicurato per difficoltà del datore di lavoro;
- assunzione al lavoro se l'Assicurato era alla ricerca di un lavoro allorché il viaggio è stato prenotato;
- citazione o convocazione davanti al tribunale convocazione in qualità di giudice popolare o testimone dell'Assicurato o di un compagno di viaggio;
- Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o soggiorno a causa di incidente o guasto al mezzo di trasporto dell'Assicurato;
- Variazione delle date di esami universitari, concorsi pubblici, esami di abilitazione professionale dell'Assicurato o del familiare in viaggio o dell'unico compagno di viaggio;

Franchigia: in caso di rinuncia a seguito di decesso o ricovero superiore a 3 giorni non verrà applicata alcuna franchigia. In tutti gli altri casi su ogni rimborso verrà applicata una franchigia del 20% a carico dell'assicurato.

Esclusioni specifiche ad integrazione delle Esclusioni Comuni

Oltre che per gli eventi esclusi nelle Esclusioni Comuni, l'assicurazione non è operante:

- se il medico designato dalla Società non conferma l'inabilità a viaggiare;
- senza documentazione in originale dei costi sostenuti;
- se il licenziamento è dovuto a "giusta causa";
- in caso di guasti o incidenti al proprio mezzo di trasporto che l'Assicurato utilizza per recarsi al luogo di partenza, se l'evento è dovuto alla vetustà del mezzo e quest'ultimo ha più di otto anni;
- tasce ed oneri dei servizi prenotati.

Inoltre, ad eccezione della biglietteria aerea, marittima e ferroviaria che è inclusa, non sono assicurabili i servizi turistici il cui regolamento di penale preveda una penale pari al 100% dalla data di prenotazione o comunque prima del 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).

Per tutto ciò non specificato si fa riferimento alle altre esclusioni nelle Condizioni Generali di Assicurazione

INTERRUZIONE VIAGGIO

La polizza prevede il rimborso, fino a € 5.000 per i viaggi all'estero e € 2.000 per i viaggi in Italia per persona e € 25.000 per evento per i viaggi all'estero e € 10.000 per i viaggi in Italia, delle addebitate all'assicurato che abbia dovuto interrompere il viaggio per via dei seguenti eventi, laddove tali spese non siano recuperate in altro modo:

- Decesso dell'Assicurato e delle persone collegate;
- Malattia, infortunio e ricovero ospedaliero dell'Assicurato e delle persone collegate, imprevedibile e di entità tale da rendere impossibile la prosecuzione del viaggio;
- danni materiali all'abitazione o alla sede di Impresa dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, di natura straordinaria e imprevedibile che necessitano la presenza dell'Interessato;
- assunzione al lavoro se l'Assicurato era alla ricerca di un lavoro allorché il viaggio è stato prenotato.

Criteri di Liquidazione

La Società riconosce all'Assicurato il rimborso pro-rata temporis dei giorni non goduti, secondo i massimali e fatte salve le Esclusioni, le Limitazioni e al netto di eventuali scoperti o franchigie indicate nel presente Contratto. Nel caso in cui l'Assicurato interrompa il viaggio successivamente all'evento gli eventuali costi aggiuntivi rimarranno a suo carico. Se il capitale assicurato è inferiore al prezzo del viaggio, in caso di sinistro indennizzabile, la Società ai sensi dell'art. 1907 del Codice Civile corrisponderà un importo proporzionalmente ridotto con successiva deduzione dello scoperto.

Esclusioni specifiche ad integrazione delle Esclusioni Comuni

Oltre che per gli eventi esclusi nelle Esclusioni Comuni, l'assicurazione non è operante:

- se il medico designato dalla Società non conferma l'inabilità a viaggiare;
- senza documentazione in originale dei costi sostenuti;
- in mancanza di documentazione medica redatta sul luogo dell'evento, attestante diagnosi, prognosi e la necessità di interrompere il viaggio;
- tasce ed oneri dei servizi prenotati.
- senza preventivo contatto con la Centrale Operativa.

Qualora debba necessariamente interrompere il viaggio ed effettuare un rientro anticipato in Italia per uno dei motivi coperti dall'assicurazione, l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione alla Centrale Operativa, contattabile 24ore su 24 ai riferimenti indicati in polizza.

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Erogazione delle prestazioni della Centrale Operativa di Assistenza

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza, l'Assicurato o qualsiasi persona che si trovi in sua presenza ha l'obbligo, quale condizione per qualsiasi intervento rientrante nell'ambito delle garanzie contrattuali, di contattare esclusivamente la Centrale Operativa di Assistenza al numero +39.02.30.30.00.05

Nessuna delle prestazioni di Assistenza sarà fruibile qualora l'Assicurato non abbia contattato la centrale Operativa di Assistenza alle condizioni sopra specificate. In tutti i casi occorrerà indicare: cognome – nome dell'Assicurato - numero di polizza, natura della malattia o dell'Infortunio, recapito telefonico dell'Assicurato. Prestazioni:

Consulenza medica telefonica
Segnalazione di un medico specialista
Invio di un medico o di una autoambulanza

Invio di medicinali urgenti
Interprete a disposizione all'Estero
Rimborso Spese Legali
Anticipo cauzione penale all'Estero
Trasporto/Rientro sanitario
Rientro del convalescente
Rientro anticipato
Rientro compagni di viaggio
Prolungamento soggiorno
Ricongiungimento familiare
Rimpatrio della salma
Ricerca, salvataggio e recupero
Assistenza Domiciliare dell'Assicurato
Anticipo spese di prima necessità
Rimborso Spese Telefoniche
Trasmissione Messaggi

RIMBORSO SPESE MEDICHE

La garanzia prevede il rimborso o pagamento diretto delle spese mediche (cure, spese di ricovero ospedaliero, spese farmaceutiche, parcelle professionali, spese di ambulanza) sostenute dall'Assicurato in viaggio, entro il limite di € 1.000 in Italia, € 10.000 in Europa/Mediterraneo e € 30.000 nel Mondo. Su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa di € 50 a carico dell'assicurato.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

ERV Italia rimborsa o sostituisce (a sua discrezione) i beni dell'Assicurato in caso di smarrimento, furto, rapina o scippo o danneggiamento degli stessi, entro il massimale di € 1.000 per i viaggi con destinazione Estero e € 500 per il viaggio con destinazione Italia. In caso di rimborso del valore dei beni, questo sarà determinato avendo in considerazione il logorio e la perdita di valore; in caso di smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di valore di proprietà dell'Assicurato, la Società risarcirà il valore degli oggetti entro il limite di € 300, con indennizzo da determinarsi considerando il logorio e la perdita di valore;

Indennizzo in caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio

In caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio superiore a 8 ore, la polizza prevede un rimborso per le spese di prima necessità sostenute dall'Assicurato, fino ad un massimo di € 120.

RIPROTEZIONE VIAGGIO

In caso l'Assicurato, i familiari viaggianti con l'Assicurato o l'unico compagno di viaggio, non possa raggiungere il luogo della partenza a causa dei seguenti eventi:

- Incidente stradale
- Dissesti del trasporto pubblico

La Società rimborsa l'Assicurato e i familiari che viaggiano con lui per le spese di acquisto di nuovi titoli di viaggio, fino alla concorrenza del massimale di € 500.

Esclusioni speciali applicabili alle singole sezioni di polizza

Si rimanda al testo integrale di polizza, consultabile sul sito www.futuravacanze.it, per le esclusioni specifiche applicabili alle singole sezioni di polizza.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

In caso di Emergenza o richieste di Assistenza in Viaggio, l'Assicurato o chi per esso, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale, deve prendere contatto immediatamente con la Centrale Operativa della Società, comunicare il tipo di assistenza richiesto, nonché i propri dati identificativi personali, l'indirizzo ed il numero telefonico da dove chiama, per consentire alla Centrale di richiamarlo immediatamente, e deve attenersi alle istruzioni che gli saranno impartite.

Per le richieste di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve:

- Per la garanzia Interruzione, porsi preventivamente in contatto con la Centrale Operativa, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale;
- Per la garanzia Annullamento, porsi in contatto con l'Ufficio Sinistri della Società entro 48 ore dall'accadimento dell'evento causa della rinuncia al viaggio;
- Per le altre garanzie, porsi in contatto con l'Ufficio Sinistri della Società entro 7 giorni dall'accadimento dell'evento.
- Inviare la documentazione indicata a seconda della tipologia di copertura interessata mediante richiesta scritta a ERV Italia – Ufficio Sinistri – Via G.Washington 70, 20146 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata entro 20 giorni dall'accadimento dell'evento.
- L'Assicurato deve altresì:
- Compilare in ogni sua parte il modulo di denuncia sinistro o richiesta rimborso.
- Allegare il Certificato Assicurativo e ogni documentazione originale venga richiesta.
- Garantire alla Società il diritto di richiedere ulteriore documentazione, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio, e di procedere ad ulteriori accertamenti.
- Liberare dal segreto professionale, nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato prima e dopo il sinistro.

L'inadempimento anche di uno solo dei suddetti obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

MODALITÀ DI DENUNCIA SINISTRI E RICHIESTA RIMBORSI

Per ogni richiesta di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve contattare l'Ufficio Sinistri di ERV al n° +39.02.00.62.02.61, il quale segnala la documentazione da inviare a ERV – Ufficio Sinistri – Via G.Washington 70, 20146 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. entro 20 giorni dall'accadimento dell'evento o entro 7 giorni dal rientro al Paese di residenza.

Si invita a prendere visione della sezione "Informazioni relative al Contratto" al paragrafo "Denuncia Sinistri – Richiesta di Assistenza e obblighi dell'Assicurato".

ATTIVAZIONE CENTRALE OPERATIVA

Come comportarsi in caso di emergenza Al fine di attivare le necessarie procedure di presa in carico, l'Assicurato o chi per esso, si impegna a contattare appena possibile la Centrale Operativa di ERV, per comunicare il tipo di assistenza richiesto.

CENTRALE OPERATIVA

24 ore su 24, 365gg all'anno, in lingua italiana
Inter Partner Assistance S.A. (per conto di ERV)

NUMERO DA CONTATTARE IN CASO DI
EMERGENZA IN VIAGGIO
+39.02.30.30.00.05